

Haaima respecteert uw privacy. Wij dragen er zorg voor dat vertrouwelijk en zorgvuldig met de persoonsgegevens wordt omgegaan en dat passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen zijn genomen om uw persoonsgegevens adequaat te beschermen. Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

VRAGEN OF VERZOEKEN

Als u vragen of verzoeken hebt over de privacyverklaring van Haaima kunt u contact opnemen met onze klantenservice via tel. 088 6069500 of mail: contact@haaima.nl

PRIVACYVERKLARING VOOR RELATIES

Haaima streeft ernaar diensten van een hoge kwaliteit te leveren, waarbij betrouwbaarheid een belangrijke factor is. Respect voor de privacy van onze klanten en een zorgvuldige omgang met hun persoonsgegevens zien wij als belangrijk onderdeel van de betrouwbaarheid van onze diensten. Hierna vindt u algemene informatie over hoe wij met uw gegevens omgaan. Waar nodig vindt u per dienst of product een aanvullende privacyverklaring waarin meer specifiek wordt aangegeven welke gegevens worden vastgelegd en waarvoor deze worden gebruikt.

Haaima hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. We hebben dit privacybeleid geschreven om uit te leggen welke informatie we verzamelen en hoe we die informatie gebruiken.

Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Haaima houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Indien nodig zal deze privacyverklaring aangepast worden. In deze privacyverklaring wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Deze verklaring is voor het laatst herzien op 27-05-2025.

1 Verantwoordig voor de verwerking van uw gegevens?

Haaima is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij bestaan uit een groep van autobedrijven, zoals ook nader is omschreven op www.haaima.nl. Wij bieden diverse mobiliteitsproducten en -diensten aan op het gebied van het kopen, huren, leasen, aanpassen, onderhouden, repareren en schadeherstel van personenauto's en bedrijfswagens.

2 Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven. Of bepaalde informatie als een persoonsgegeven moet worden gekwalificeerd hangt er mede vanaf of Haaima beschikt over wettige middelen waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat zij deze inzetten om een betrokkene te identificeren.

3 Persoonsgegevens door Haaima verwerkt

Bij het aangaan en/of uitvoeren van overeenkomsten tot het leveren, leasen, verhuren, onderhouden, repareren of herstellen van voertuigen door Haaima verwerken wij persoonsgegevens.

Deze persoonsgegevens ontvangen wij veelal van uzelf, uw werkgever en/of de leasemaatschappij van uw werkgever. Maar ook wanneer u op een andere wijze gebruik maakt van onze diensten en ons daarmee gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over uw interesses en voorkeuren middels bijvoorbeeld onze www.haaima.nl of de sites van onze importeurs. In geval u een bestaande of (potentiële) klant bent dan kunnen we de volgende gegevens van u verzamelen en verwerken.

- Contactgegevens: zoals naam, adres, tel.nummer(s) en e-mailadres(sen), geslacht en wellicht deze gegevens van uw partner (bij lease en financiering);
- Identificerende gegevens: zoals geboortedatum, klantnummer, rijbewijsgegevens, paspoortnummer.
- Financiële gegevens (bij lease en financiering), inkomsten/uitgaven, bankafschriften ten behoeve van BKR toetsing en eventuele registratie;
- Voertuiggegevens, kenteken, chassisnummer, merk, model, onderhoudshistorie, eigendomshistorie en eventuele andere relevante gegevens voor betreffende overeenkomst;



- Gebruik en verbruik gegevens, zoals transactiegegevens, schademeldingen, IP-adres of ander nummer, communicatievoorkeuren en instellingen, surfgedrag, cookies, klanttevredenheidsgegevens, notities en e-mails m.b.t. klachten/contactmomenten.
- Personeelsgegevens: indien dat voor de uitvoering van de autoregeling nodig is, kan het zijn dat wij gegevens over de functie en/of dienstverband van een berijder verwerken.
- Voor financierings- en securitisatiedoelinden wordt een combinatie van deze gegevens gebruikt. Het gaat hierbij om: debiteurennummer, debiteurennaam (in combinatie met openstaande posten), NAW- gegevens, overige contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres, kenteken, contractnummer, naam lessor, merk, type en informatie omtrent leasetermijn en boekwaarde.

4 Geen verwerking van gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze diensten en producten zijn niet bestemd voor personen jonger dan 16 jaar. Wel kan het in dienstverband (stages e.d.) nodig zijn dat wij deze gegevens verwerken. Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

5 Bewaarperiode persoonsgegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Zo lang als u klant bent bij Haaima of interesse blijft tonen in onze diensten, wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren of wij op goede gronden menen gegevens te mogen bewaren, voor zover noodzakelijk.

6 Websitebezoek

Wanneer u onze websites, diensten, applicaties, communicatiediensten (zoals e-mail) en hulpmiddelen bezoekt of gebruikt, kunnen wij cookies, web beacons en andere soortgelijke technologieën voor het opslaan van informatie gebruiken met als doel advertentie-uitingen te personaliseren en u een betere, snellere en veiligere klantervaring te kunnen bieden. Als u geen niet-noodzakelijke cookies wenst, kunt u die weigeren.

7 Beveiliging

Alle gegevens die u bij ons achterlaat stoppen wij heel veilig achter slot en grendel met de modernste technieken. Wie niks met uw gegevens te maken heeft, kan er simpelweg niet bij. Geven we uw gegevens aan iemand anders - u leest in deze Privacy Policy waarom en wanneer we dat doen - dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met uw gegevens om gaat als wij en ze alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen. Mocht u het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten via onze klantenservice.

Helaas is geen enkel systeem voor gegevensvervoer of -opslag gegarandeerd 100% veilig. Mocht u reden hebben om aan te nemen dat uw communicatie met ons niet meer veilig is, stel ons hier dan van op de hoogte door contact met ons op te nemen via contact@haaima.nl

8 Rechten omtrent uw gegevens

Via een mail naar contact@haaima.nl of kunt u een van de volgende verzoeken aan ons doen. Vermeld in uw mail welk verzoek het betreft, naam, geboortedatum, adres, kenteken en of klantnummer zodat wij u in onze systemen kunnen vinden. Binnen 30 dagen zullen wij u een reactie met betrekking tot het verzoek sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u zelf is gedaan, vragen wij om een afgeschermd kopie van uw identiteitsbewijs bij dit verzoek mee te sturen. Met afgeschermd bedoelen wij het afschermen/onleesbaar maken van de pasfoto en het BSN. Vermeld op de kopie de datum en de vestiging(en) waar het verzoek betrekking op heeft.

U kunt uw rechten slechts uitoefenen voor zover de wet u deze rechten toekent. Bepaalde gegevens moeten wij soms bewaren voor wettelijke verplichtingen, administratieve doeleinden en/of om transacties te voltooien die al gestart waren vóór u de wijziging of verwijdering aanvraagde. Recht van bezwaar bij verwerking op basis van toestemming is al mogelijk door de toestemming in te trekken. Indien u bezwaar maakt tegen direct marketing zal die verwerking direct voor u stoppen. Heeft u bezwaar tegen een ander gerechtvaardigd belang of van een derde dan moeten we dit onderzoeken en afwegen of uw belang zwaarder



weegt. Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9 Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

10 Privacyverklaring specifiek voor de APK-keuring

Uitvoeringsverordening 2021/ 392

Een verordening over de monitoring/rapportering gegevens CO2-emissies van personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen die per 1 januari 2021 op naam zijn geregistreerd.

Haaima hecht (als APK-keurmeester) veel waarde aan de bescherming van de privacy van onze klanten. Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de geldende privacywetgeving. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd zorgvuldig gebruiken. Wij zullen uw persoonlijke gegevens nooit verkopen aan derde partijen.

Tijdens de APK worden gegevens uitgelezen en doorgegeven aan het RDW en uiteindelijk aan het EEA (het Europees Milieuagentschap) voor haar centrale

gegevensarchief (CDR). Het gaat hierbij om door uw boordinstrumenten gemeten gegevens over het brandstof/elektriciteitsverbruik en om uw VIN. Het doel van deze verwerking en van de uitvoeringsverordening is om inzicht te geven over het daadwerkelijke verbruik van uw voertuig en dit ook te vergelijken met dat wat was geregistreerd tijdens de typegoedkeuring. Zo kan de ontwikkeling van de werkelijke prestaties van uw voertuig gedurende de geraamde levensduur gevolgd worden. De gegevens worden voor hetzelfde voertuig gedurende een periode van 15 jaar verzameld en gedurende een periode van 20 jaar door het EEA bewaard. Het centrale gegevensregister bevat alle door de lidstaten gerapporteerde gegevens, met uitzondering van de voertuigidentificatienummers (VIN's). De VIN's worden gedurende een periode van 20 jaar vanaf de datum waarop zij voor het eerst zijn geüpload naar het CDR of het Business Data Repository (BDR) van het EEA, door het EEA bewaard.

U heeft het recht deze verwerking te weigeren. In dat geval melden wij dit via uw APK afmelding aan het RDW. Daarnaast geeft de AVG u ook andere rechten. Bezwaren en verzoeken tot onder andere inzage en rectificatie zullen in overeenstemming met de AVG, behoudens uitzonderingen, binnen vier weken door ons worden behandeld.



11 Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken DOELEN	Toestemming	Contract of offerte	Wettelijke verplichting	Gerechvaardigd belang of een derde
Het aangaan en/of uitvoeren van overeenkomsten tot het leveren, leasen, verhuren, onderhouden, repareren en/of herstellen van voertuigen en overige daarmee samenhangende dienstverlening ('klantenovereenkomsten'). Denk aan bijv. klantacceptatie c.q. kredietbeoordeling		√		
Het communiceren middels service berichten m.b.t. afgenomen dienst, zoals afspraken, status bestelling, garantieverplichtingen, productherroepingen, afhandelen klachten en verzoeken.		√		√
Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie om proactief contact met gebruikers op te nemen in het kader van voertuiggebreken of -storingen of om serviceafspraken te plannen inclusief het mogelijk maken van mobiliteitsservices.		√		√
Het kunnen aanbieden van een proefrit of anderszins tijdelijk beschikbaar stellen van een voertuig. Hierbij kunnen wij u vragen u te identificeren met een geldig legitimatiebewijs en/of wanneer noodzakelijk maken wij een afgeschermd kopie van uw rijbewijs of identiteitskaart/paspoort voor de duur van het gebruik van het voertuig. Dit doen wij om uw identiteit vast te stellen en om het mogelijk te maken om aangifte te doen wanneer het vermoeden bestaat van diefstal of er sprake is van aantoonbare schade of wangedrag.		√		√
Het benaderen van bestaande of potentiële klanten met marketing activiteiten op basis van voorkeuren en gegeven toestemming.	√			√
Het bieden van diensten op het internet en via app- functionaliteiten, inclusief het bieden van relevante commerciële berichten in deze apps.	√	√		√
Het communiceren met betrokkenen en het bieden van een loyaliteitsprogramma.	√			√
Het koppelen en analyseren van cookies van onze websites aan bij ons bekende klantgegevens. Dit doen wij om de inhoud van onze communicatie zo goed mogelijk op uw persoonlijke voorkeur af te stemmen.	√			√
Het opbouwen en onderhouden van onze klantrelatie.				√



11 Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken DOELEN	Toestemming	Contract of offerte	Wettelijke verplichting	Gerechtigd belang of een derde
Het uitvoeren van marktonderzoek om onze bedrijfsvoering, merken, diensten en producten te verbeteren, klanttevredenheidsonderzoeken. Het verbeteren van de inhoud van onze communicatie door deze op uw persoonlijke voorkeur af te stemmen. Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande producten en diensten.				✓
Het benaderen van bestaande klanten met betrekking tot soortgelijke mobiliteitsdiensten, dit kunnen zijn aanbiedingen, uitnodigingen of andere commerciële informatie. u heeft daarbij altijd de mogelijkheid om u hiervoor af te melden. Bij alle communicatie is aangegeven op welke wijze u dit kunt doen.				✓
Beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten				✓
Bescherming van de bezittingen en belangen van Haaima, toegangscontrole en beveiliging, cameratoezicht.				✓
Het verbeteren van datakwaliteit met behulp van adresvalidatie-technieken om uitvoering te geven aan de dagelijkse bedrijfsvoering, de bedrijfsstrategie, intern beheer, rapportages, analyses, juridische zaken, consolidatie van gegevens, ontdebelen van gegevens.				✓
Het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zoals fiscale bewaarplicht en doorgifte contactgegevens rijder of werkgever aan buitenlandse autoriteiten inzake verkeersovertredingen.			✓	
Bescherming van de bezittingen en belangen van Haaima, toegangscontrole en beveiliging, cameratoezicht.				✓



12 Delen met derden

Wij delen uw gegevens soms met derden, meestal om de gevraagde producten en/of diensten te kunnen leveren. Uw gegevens die door Haaima worden verzameld en gebruikt, zijn toegankelijk voor de medewerkers, van hun dochtermaatschappijen, die de gegevens nodig hebben bij de uitoefening van hun functie. De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Soms omdat u toestemming heeft gegeven of omdat het van de wet moet. En om onze belangen of die van een derde, zoals bijvoorbeeld de importeur of fabrikant te behartigen.

12 Delen met derden DOELEN	Toestemming	Contract of offerte	Wettelijke verplichting	Gerechtigd belang of een derde
Importeurs en fabrikanten van de door ons geleverde voertuigen ten behoeve van het aangaan/uitvoeren van klantenovereenkomsten, naleving van dealerovereenkomsten en de afhandeling van garantieverplichtingen, coulance-verzoeken, producttherroepingen, klachten en verzoeken	✓	✓		✓
Onze overige externe partners zoals verzekeraars, schade-samenwerkingsverbanden, tankpasleveranciers, RDW, RDC, externe leasemaatschappijen, autobedrijven van niet gevoerde automerken, ten behoeve van het aangaan/uitvoeren van klantenovereenkomst en/of met deze partners gesloten overeenkomsten		✓		✓
Met dienstverleners, verwerkers, die wij inschakelen. Denk hierbij aan hostingdiensten, onlinediensten, IT diensten, marketingbureau, onderzoeksbureau, incassobureaus. Deze dienstverleners zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies en onder de controle van Haaima.				✓
Met derden op basis van uw toestemming om u te benaderen voor merk gerelateerde informatie, denk aan importeur of fabrikant	✓			
Als wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken			✓	
Alleen als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instellingen, fiscale instanties en onderzoeksdiensten			✓	
Met gelieerde financiële dienstverleners met als doel aanvullende financiële diensten zoals privélease, financieringen en/of verzekering aan te bieden		✓		✓



Als wij een vermoeden hebben van een schending van de rechten van derden, van strafbare feiten of van misbruik, kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan derden die daarbij een gerechtvaardigd belang hebben of aan instanties die het algemeen belang dienen. Dit kunnen ook handhavende autoriteiten zijn, zoals het Openbaar Ministerie of toezichthouders			✓	✓
Met partijen die wij assisteren in haar dienstverlening en geen verwerker zijn (accountants en (juridische) adviseurs).				✓
Indien Haaima of haar bedrijfsmiddelen worden overgenomen of samengevoegd met een ander bedrijf – bijvoorbeeld in het geval van een faillissement – kunnen uw Persoonsgegevens worden gedeeld met rechtsopvolgers en betrokken derden in het kader van die (voorgenomen) transactie. Daarnaast kunnen wij uw Persoonsgegevens verstrekken aan derden wanneer dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld in het kader van juridische procedures, op verzoek van bevoegde opsporingsinstanties, ter bescherming van onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen (of die van anderen), of om de voorwaarden van onze overeenkomsten of het gebruik van onze website te handhaven.			✓	✓

13 Verwerkersovereenkomsten

Haaima sluit met externe dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken een verwerkersovereenkomst. Hierin zijn duidelijke afspraken vastgelegd over de beveiliging, vertrouwelijkheid en het doel van de verwerking. Zo zorgen wij ervoor dat ook derden zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG met uw gegevens omgaan.

14 Datalekken

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het onverhoopt voorkomen dat er sprake is van een datalek. In dat geval zullen wij dit, indien wettelijk vereist, melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkenen. Wij beschikken over een intern protocol voor het beoordelen en afhandelen van datalekken.

15 Doorgifte buiten de Europese Unie

Als persoonsgegevens worden doorgegeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau biedt, worden passende waarborgen getroffen. Dit kan bijvoorbeeld door gebruik te maken van standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

